



Ministério do Turismo
Secretaria-Executiva
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

ORDEM DE SERVIÇO

1 – Identificação					
Número OS:	111/2016	Data de Emissão:	06/01/2016	Contrato:	Nº 022/2010
Contratada:	CTIS Tecnologia S.A.			CNPJ:	01.644.731/0001-32
Objeto:	Prestação de Serviços de Assessoria Técnica e Sustentação de Produtos e Serviços de Tecnologia da Informação (TI) do Ministério do Turismo				

2 – Objetivo
Formalizar a demanda da prestação de serviços para sustentação do ambiente de Tecnologia da Informação do Ministério do Turismo no mês de janeiro de 2016.

3 – Serviços de Manutenção dos Sistemas de Informação do MTur					
Demanda	Área Demandante	Quant. Planejada (HST)	Serviço	Perfil	Produto
Gerenciamento do Portfólio de Aplicações do MTur	CGTI/SE	504			
Gestão e acompanhamento dos projetos e demandas		504	Gerência de Manutenção de Sistemas	Gerente de Manutenção de Sistemas – Sênior	Backlog do Projeto e Aprovação do Sprint
Administração de Banco de dados	CGTI	336			
Administração de banco de dados		336	Administração de Banco de Dados	Administrador de Banco de Dados - Pleno	-
Mapeamento de Processos	DGE/DP	208			
Continuação do Programa de Gestão do Conhecimento		40	Análise de Negócios	Analista de Negócios – Sênior	Mapeamento do Processo
Mapeamento de fluxos de processos		168	Análise de Negócios	Analista de Negócios – Sênior	Mapeamento do Processo
Cadastur 3.0	DPROD	12			
Levantamento de requisitos		12	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Sênior	Histórias de usuário
Mapa da Qualificação	DCPAT	238			
Confecção das Histórias de Usuário		40	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Sênior	Histórias de usuário
Implementação das funcionalidades		168	Programação de Sistemas	Programador – Júnior	Código-fonte



Ministério do Turismo
Secretaria-Executiva
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

Teste das funcionalidades		30	Teste de Sistemas	Testador – Júnior	Relatório de execução de testes
CDE	SE	18			
Pequenas correções/evoluções/manutenção		18	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
GDPGPE	SE	65			
Finalização do código, adaptação de planilha da COGEP, teste geral, apresentação e manutenção		65	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
Plano de Ação	SE	75			
Manutenção e passagem do código atual Zend2 para Laravel 5.1		75	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
Webservice do Cadastur - Secretaria de MG	CGCI	52			
Criação da funcionalidade de webservice		40	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
Testes da funcionalidade		10	Teste de Sistemas	Testador – Júnior	Relatório de execução de testes
Implantação da demanda		2	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
Artistas do Turismo - Controle de Propostas	CGAP	148			
Levantamento de requisitos e documentação das histórias de usuário		8	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Sênior	Histórias de usuário
Desenvolvimento das funcionalidades - PGTur		40	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
Desenvolvimento das funcionalidades - Java		60	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
Webdesigner		16	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
Teste das funcionalidades		24	Teste de Sistemas	Testador – Júnior	Relatório de execução de testes
Internacionalização do Turismo Acessível - Espanhol	CGPIV	100			
Implementação da funcionalidade		80	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
Teste da funcionalidade		20	Teste de Sistemas	Testador – Júnior	Relatório de execução de testes
SNRHos - Continuação da adequação dos relatórios	DPROD	40			
Teste dos relatórios		40	Teste de Sistemas	Testador – Júnior	Relatório de execução de testes
Sistema de Acompanhamento de Diárias e Passagens - SADP	CEOF	76			
Implementação das funcionalidades		40	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte



Ministério do Turismo
Secretaria-Executiva
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

Teste das funcionalidades	20	Teste de Sistemas	Testador - Júnior	Relatório de execução de testes
Adequação da documentação	16	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Júnior	Registros no Sistema Stella
Calendário de Eventos - DPMKN	CGTI	60		
Ajuste técnico de funcionalidades – Mudança de Banco de Dados	40	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
Teste das funcionalidades	20	Teste de Sistemas	Testador - Júnior	Relatório de execução de testes
Implantação do Sistema CAU - Gestão da CGTI (Embratur)	CGTI	68		
Criação do ambiente	8	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
Implantação do Sistema	40	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
Teste do Sistema	20	Teste de Sistemas	Testador - Júnior	Relatório de execução de testes
Manutenções corretivas nos sistemas de informação do MTur (PGTur, SNRHos, Cadastur, Turismo Acessível, Ouvidoria, SBClass, Dados e Fatos, Intranet, Portal Institucional, Blog Destino Brasil e MTurDoc, etc.) – Chamados registrados no Stella	496			
Atendimento e encaminhamento das demandas	336	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Júnior	Registros no Sistema Stella
Implementação das funcionalidades	40	Programação de Sistemas	Programador – Júnior	Código-fonte
Demandas PGTur - Análise	30	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Sênior	Histórias de usuário
Demandas PGTur - Programação	40	Programação de Sistemas	Programador – Júnior	Código-fonte
Teste das correções	25	Teste de Sistemas	Testador – Júnior	Relatório de execução de testes
Adequação da documentação	25	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Sênior	Histórias de usuário

4 – Serviços de Sustentação do Ambiente de Infraestrutura de TI do MTur

Os serviços de sustentação do ambiente de infraestrutura de TI caracterizam-se como demandas programadas (rotineiras), conforme previsto no Termo de Referência item 3.2.5.4. O acompanhamento e avaliação dos serviços serão feitos por meio de Indicadores de Desempenho, os quais traduzem a realização dos resultados entregues. Serão apurados ao final do período de execução os indicadores definidos no Termo de Referência nos itens 5.10.2.1 a 5.10.2.7.



Ministério do Turismo
Secretaria-Executiva
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

Demanda	Quant. Planejada (HST)	Serviço Perfil
Gerência do ambiente de infraestrutura tecnológica do MTur	168	Gerente de TI – Sênior
Análise de Suporte/Produção	168	Analista de Suporte/Produção – Sênior
	672	Analista de Suporte/Produção - Pleno
	672	Analista de Suporte/Produção - Júnior
Análise de Segurança da Informação	168	Analista de Segurança da Informação - Sênior

5 – Especificação de Produtos/Serviços e Volumes

Id	Descrição do Serviço	Unidade	Quantidade de HST	Valor Unitário HST (R\$)	Valor Total do Serviço
1	Gerência de Manutenção de Sistemas Sr.	HST	504	173,35	R\$ 87.368,40
2	Análise de Sistemas Sr.	HST	115	120,14	R\$ 13.816,10
3	Análise de Sistemas Pl.	HST	0	103,12	R\$ -
4	Análise de Sistemas Jr.	HST	352	78,46	R\$ 27.617,92
5	Programação de Sistemas Sr.	HST	524	98,86	R\$ 51.802,64
6	Programação de Sistemas Pl.	HST	0	81,97	R\$ -
7	Programação de Sistemas Jr.	HST	248	61,41	R\$ 15.229,68
8	Teste de Sistemas Sr.	HST	0	78,46	R\$ -
9	Teste de Sistemas Pl.	HST	0	57,11	R\$ -
10	Teste de Sistemas Jr.	HST	209	40,75	R\$ 8.516,75
11	Administração de Banco de Dados Sr.	HST	0	138,88	R\$ -
12	Administração de Banco de Dados Pl.	HST	336	114,54	R\$ 38.485,44
13	Administração de Banco de Dados Jr.	HST	0	94,26	R\$ -
14	Análise de Negócio Sr.	HST	208	130,78	R\$ 27.202,24
15	Análise de Negócio Pl.	HST	0	109,5	R\$ -
16	Análise de Negócio Jr.	HST	0	88,37	R\$ -
17	Gerência de TI Sr.	HST	168	179,73	R\$ 30.194,64
18	Análise de Suporte/Produção Sr.	HST	168	120,14	R\$ 20.183,52
19	Análise de Suporte/Produção Pl.	HST	672	98,86	R\$ 66.433,92
20	Análise de Suporte/Produção Jr.	HST	672	74,29	R\$ 49.922,88
21	Análise de Segurança da Informação Sr.	HST	168	109,5	R\$ 18.396,00
Total					R\$ 455.170,13

6 – Período de Execução dos Serviços

- Início autorizado: 04/01/2016
- Término previsto: 29/01/2016



Ministério do Turismo
Secretaria-Executiva
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

6 – Local de Execução dos Serviços

Ministério do Turismo – Esplanada e Shopping ID.

7 – Informações Complementares

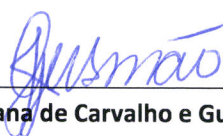
-

8 – Documentos Entregues

() – Ordem de Serviço – Janeiro/2016.

9 – Ciência

Contratada


Juliana de Carvalho e Gusmão
Gerente de Professional Services - CTIS
Gerente de Operações Profissionais - CTIS
Diretora de Operações - CTIS
CTIS TECNOLOGIA

Contratante


Sâmia Firmino Pinto
Coordenadora-Geral de Tecnologia da
Informação - Substituta
CGTI/SPOA/SE/MTur
Coordenadora-Geral de Tecnologia da Informação – Substituta
Gestora do Contrato